

# Politique de confidentialité

---

***Date d'entrée en vigueur : 1er janvier 2023***

Veillez [cliquer ici](#) pour une version PDF imprimable de cette politique.

Cette politique de confidentialité décrit comment Acosta Inc. (« nous » ou « Acosta ») recueille, utilise, partage et protège les informations lorsque vous interagissez avec notre site Web principal ([www.acosta.com](http://www.acosta.com)), ainsi que tous nos sites Web, les courriels que nous envoyons, les comptes de médias sociaux et les services en ligne (nos « Services »). La présente politique de confidentialité explique ce qui suit :

- ① [Comment nous recueillons des informations](#)
- ② [Types d'informations que nous recueillons](#)
- ③ [Comment nous utilisons les témoins et autres technologies de repérage](#)
- ④ [Comment nous utilisons vos informations](#)
- ⑤ [Comment nous partageons vos informations](#)
- ⑥ [Comment nous protégeons et sauvegardons vos informations](#)
- ⑦ [Vos options de confidentialité](#)
- ⑧ [Informations sur les enfants](#)
- ⑨ [Avis spécifiques aux juridictions](#)

- A. [Résidents de la Californie](#)
- B. [Résidents de la Virginie](#)
- C. [Résidents du Colorado](#)
- D. [Résidents du Connecticut](#)
- E. [Résidents de l'EEE, de la Suisse ou du Royaume-Uni](#)

⑩ [Mises à jour de la présente politique de confidentialité](#)

⑪ [Coordonnées](#)

Veillez noter que cette politique de confidentialité ne s'applique pas aux sites Web ou services non-Acosta qui indiquent qu'ils sont offerts en vertu d'une politique de confidentialité différente. Veuillez consulter directement les politiques de confidentialité de ces sites Web et applications pour comprendre leurs pratiques de confidentialité.

Pour toute question concernant nos pratiques en matière de confidentialité, contactez-nous à l'adresse suivante: [privacy@acosta.com](mailto:privacy@acosta.com) ou écrivez-nous à l'adresse indiquée ci-dessous.

# 1. Comment nous recueillons les informations

Nous pouvons recueillir des informations vous concernant par les moyens suivants :

- Directement auprès de vous, lorsque vous nous fournissez des informations ou interagissez avec nous, nos clients ou les services de nos affiliés, y compris les services de Mosaic Sales Solutions US Operating Co., LLC; The CORE Group, Inc.; Premium Retail Services, LLC; ActionLink Services, LLC; et Mosaic Sales Solutions US Operating Co., LLC d/b/a Frontline Marketing;
- Automatiquement de votre part, lorsque vous utilisez ou interagissez avec nos services;
- De la part de fournisseurs de services qui recueillent des informations en notre nom afin de nous fournir des services;
- De la part de sociétés de publicité en ligne qui peuvent partager des informations sur le marketing et les publicités que vous avez vues ou sur

lesquelles vous avez cliqué, et de la part de réseaux sociaux et d'autres sources de données accessibles au public; et

- D'autres sources tierces qui fournissent des données sur les consommateurs, telles que des informations sur vos intérêts, des informations démographiques, des comportements de consommation et des inférences marketing.

## 2. Informations que nous recueillons

Afin de mieux vous fournir nos services, nous pouvons recueillir les catégories d'informations suivantes :

- *Informations de contact* et toute autre information que vous choisissez d'inclure lorsque vous communiquez avec nous par courriel, courrier, téléphone ou autres canaux;
- *Informations transactionnelles*, y compris les informations de paiement et l'historique des paiements si vous effectuez des transactions par le biais des services;
- *Informations démographiques*, y compris le code postal ou ZIP, l'âge, les préférences, le sexe, les intérêts et les préférences;
- *Des inférences*, y compris des informations sur vos préférences, vos intérêts et vos tendances d'achat;
- *Informations sur l'appareil* lorsque vous utilisez nos plateformes technologiques, notamment le modèle, le numéro de série, l'emplacement de l'appareil, les données d'utilisation et les informations d'exploitation;
- *Informations de sondage* en réponse aux questions que nous pouvons vous envoyer par le biais des services, notamment à des fins de rétroaction et de recherche;
- *Le contenu utilisateur* que vous pouvez fournir pour afficher publiquement via les services (par exemple, des commentaires);
- *Activité des utilisateurs* en ligne décrite dans la section suivante; et
- *Informations biographiques* lorsque vous vous renseignez sur ou vous postulez un emploi chez nous.

# 3. Activité des utilisateurs en ligne, témoins et informations recueillies par d'autres moyens automatisés

Lorsque vous interagissez avec les services, certaines informations concernant votre utilisation de nos services sont automatiquement recueillies. Cela comprend :

- Des détails d'utilisation concernant votre interaction avec nos services (tels que la date, l'heure et la durée des visites, et les pages ou contenus spécifiques auxquels vous avez accédé pendant les visites, les termes de recherche, la fréquence des visites et les adresses des sites Web de référence);
- Des informations sur l'appareil, y compris l'adresse IP et d'autres détails sur l'appareil que vous utilisez pour vous connecter à nos services (comme le type d'appareil et l'identifiant unique de l'appareil, le système d'exploitation, le type de navigateur, les informations sur le réseau mobile et le numéro de téléphone de l'appareil); et
- Information de localisation lorsque vous choisissez de fournir au site web l'accès aux informations relatives à la localisation de votre appareil.

La plupart de ces informations sont recueillies par le biais de témoins, de balises Web et d'autres technologies de repérage, qui peuvent être exploitées par nos partenaires qui nous aident à diffuser des publicités ou à vous fournir d'autres services.

Votre navigateur ou votre appareil peut inclure la fonctionnalité « Interdire le suivi ». Si vous avez sélectionné cette fonctionnalité, nous continuerons à utiliser des témoins et d'autres technologies de suivi pour vous fournir les fonctionnalités de notre site Web, mais nous empêcherons des tiers de pouvoir recueillir des données concernant vos interactions avec notre site Web par le biais de témoins.

# 4. Comment nous utilisons vos informations

Nous utilisons les informations que nous recueillons auprès de vous pour :

- Vous fournir nos services et les avis importants qui s'y rapportent;
- Répondre à vos demandes, questions et commentaires et fournir un soutien à la clientèle;
- Surveiller les performances de nos services, y compris les mesures telles que le nombre total de visiteurs, le trafic et les tendances démographiques;
- Interagir avec vous, notamment pour vous informer des produits et services susceptibles de vous intéresser et vous informer des modifications importantes apportées à la présente Politique de confidentialité, à nos Modalités ou à d'autres politiques;
- Adapter le contenu que nous vous présentons dans nos services et communications, y compris la publicité, et offrir des produits et services qui, selon nous, peuvent vous intéresser;
- Gérer, exploiter et améliorer les services et développer notre activité, y compris comprendre notre base de clients et l'efficacité de notre marketing, de nos événements, de nos campagnes promotionnelles et de nos publications, et diagnostiquer ou réparer les problèmes technologiques;
- Évaluer, recruter et embaucher du personnel; et
- Se conformer aux exigences légales et aux normes de l'industrie, détecter, enquêter et prévenir les activités qui peuvent violer nos politiques ou être frauduleuses ou illégales, et protéger les droits d'Acosta, de vous ou d'autres.

Nous pouvons utiliser et partager des informations de manière agrégée ou anonyme à notre discrétion, notamment pour la recherche, l'analyse, la modélisation, le marketing et l'amélioration de nos services.

# 5. Comment nous partageons vos informations

- **Fournisseurs de services.** Nous pouvons partager vos informations avec des fournisseurs de services qui, selon nous, ont besoin de ces informations pour exécuter une technologie, une activité ou une autre fonction professionnelle pour nous, comme la facturation et le recouvrement, les services informatiques, la maintenance et l'hébergement de nos services, les processeurs de paiement, les partenaires marketing, les services de comptabilité, d'audit et de fiscalité, et d'autres services professionnels.
- **Analyses.** Nous nous associons à des fournisseurs d'analyses, qui collectent des informations via des technologies de suivi sur nos sites Web pour nous aider à mesurer les visites et le trafic sur nos sites Web afin que nous puissions mesurer et améliorer les performances des sites Web.
- **Médias sociaux.** Si vous interagissez avec nous sur des plateformes de médias sociaux, la plateforme peut être en mesure de recueillir des informations sur vous et votre interaction avec nous. Si vous interagissez avec des objets de médias sociaux sur nos services (par exemple, en cliquant sur un bouton « J'aime » de Facebook), la plate-forme et vos connexions sur la plate-forme peuvent être en mesure de visualiser cette activité. Pour contrôler ce partage d'informations, veuillez consulter la politique de confidentialité de la plate-forme de médias sociaux concernée.
- **Affiliés.** Nous partageons des informations avec d'autres entités de notre famille d'entreprises, à des fins conformes à la présente politique de confidentialité.
- **Événement d'entreprise.** Nous nous réservons le droit de transférer à une autre entité ou à ses sociétés affiliées ou fournisseurs de services une partie ou la totalité des informations vous concernant dans le cadre de, ou pendant les négociations de, toute fusion, acquisition, vente d'actifs ou de toute ligne d'activité, changement de contrôle de propriété ou transaction financière. Nous ne pouvons pas promettre qu'une partie acquéreuse ou l'entité fusionnée aura les mêmes pratiques de confidentialité ou traitera vos informations de la même manière que celle décrite dans la présente politique de confidentialité.
- **Juridique.** Nous partageons les informations lorsque cela est nécessaire pour nous conformer à la loi applicable, pour répondre aux demandes des agences d'application de la loi ou d'autres autorités gouvernementales ou tierces parties, comme le permet la loi et sans votre consentement lorsqu'il est nécessaire de protéger nos clients, nos employés ou nos biens ; dans des situations d'urgence ; ou pour faire valoir nos droits en vertu de nos modalités de service et de nos politiques.

## 6. Comment nous protégeons et sauvegardons

# vos informations

Nous utilisons une combinaison de mesures de protection physiques, technologiques et administratives pour protéger les informations que nous recueillons par le biais des services. Bien que nous utilisions ces précautions pour protéger vos informations, nous ne pouvons pas garantir la sécurité des réseaux, systèmes, serveurs, dispositifs et bases de données que nous exploitons ou qui sont exploités en notre nom.

## 7. Vos options de confidentialité

Vous pouvez disposer de certaines options en ce qui concerne la manière dont nous recueillons et utilisons vos informations :

- **Marketing par courriel.** Si, à tout moment, vous ne souhaitez plus recevoir de communications marketing de notre part, vous pouvez cliquer sur le lien de désinscription au bas de tout courriel ou nous envoyer un courriel à [privacy@acosta.com](mailto:privacy@acosta.com).
- **Suivi des activités en ligne.** Vous disposez de plusieurs options pour empêcher notre collecte d'informations concernant votre activité en ligne :
  - Vous pouvez refuser ou définir des préférences concernant les témoins lorsqu'un appareil que vous utilisez visite nos sites Web, en accédant à notre outil de gestion des témoins.
  - Vous pouvez généralement modifier les paramètres de votre navigateur pour désactiver ou rejeter les témoins sur Internet. Notez que si vous supprimez vos témoins ou si vous configurez votre navigateur pour qu'il refuse les témoins, certaines fonctions de notre site Web ou de nos services peuvent ne pas fonctionner correctement ou ne pas être disponibles.

## 8. Informations sur les enfants

Nous ne recueillons pas sciemment ou intentionnellement de données personnelles sur des enfants âgés de moins de 13 ans. Si un enfant nous a fourni des données personnelles, un parent ou un tuteur de cet enfant peut nous contacter à l'adresse [privacy@acosta.com](mailto:privacy@acosta.com) pour faire supprimer ces informations de nos dossiers. Si nous apprenons que nous avons recueilli par inadvertance les données personnelles d'un enfant n'ayant pas l'âge minimum requis selon la juridiction, nous prendrons des mesures pour supprimer les informations dès que possible et cesser l'utilisation de ces informations conformément à la loi applicable.

## 9. Avis spécifiques aux juridictions

Certaines juridictions peuvent accorder des droits supplémentaires aux individus en ce qui concerne la collecte et l'utilisation des données personnelles que nous avons recueillies. Par exemple, vous pouvez avoir le droit de demander que nous : (i) de vous divulguer les données personnelles que nous détenons à votre sujet; (ii) de corriger ou de supprimer les données personnelles que nous détenons à votre sujet (sous réserve de certaines exceptions); ou (iii) de ne pas divulguer ou vendre vos informations à un tiers (à l'exclusion des prestataires de services qualifiés). Si vous êtes un résident de l'une des juridictions suivantes, consultez votre emplacement pour en savoir davantage.

### A. Californie

#### **Vos droits à la vie privée en Californie**

La loi californienne « Shine the Light » permet aux clients de la Californie de demander certains détails sur la façon dont certaines de leurs informations sont partagées avec des tiers à des fins de marketing direct propres à ces derniers. Si vous êtes un résident de Californie, vous pouvez refuser un tel partage en nous envoyant un courriel à [privacy@acosta.com](mailto:privacy@acosta.com).

Loi californienne sur la protection de la vie privée des consommateurs

La loi californienne sur la protection de la vie privée des consommateurs de 2018, telle que modifiée par la loi californienne sur les droits à la vie



privée de 2020 (« CCPA »), confère aux résidents de Californie certains droits liés à notre collecte, utilisation, partage ou divulgation de leurs données personnelles. Si vous êtes un résident de la Californie, vous avez le droit de demander à savoir quelles données personnelles ont été collectées à votre sujet, et d'accéder à ces informations. Vous avez également le droit de demander la suppression de vos données personnelles, bien que des exceptions en vertu de la CCPA puissent s'appliquer. Vous avez également le droit de demander la correction de données personnelles inexactes et de demander de limiter la divulgation et l'utilisation de n'importe laquelle de vos données personnelles sensibles. Vous avez le droit de ne pas subir de discrimination fondée sur l'exercice de vos droits au titre de la CCPA.

Dans la mesure où nous recueillons des données personnelles soumises à la CCPA, nous énumérons ci-dessous les catégories de données personnelles que nous recueillons et utilisons et si nous vendons ou partageons ces données personnelles.

Les entités auxquelles nous divulguons des informations à des fins commerciales sont des prestataires de services, c'est-à-dire des sociétés que nous engageons pour mener des activités en notre nom. Les prestataires de services ne peuvent pas utiliser les données personnelles à des fins qui ne sont pas liées à notre engagement.

Les sources de ces données personnelles sont décrites dans la section « Informations que nous recueillons » ci-dessus. Nous recueillons ces données personnelles aux fins décrites dans la section « Comment nous utilisons vos informations » ci-dessus.

<b>Catégorie</b>	<b>Exemples</b>	<b>Vendus ou partagés</b>	<b>Critères utilisés pour déterminer les périodes de rétention</b>	<b>Divulgués à</b>
Identifiants personnels	nom, adresse électronique, numéro de téléphone et adresse de contact, nom d'utilisateur, identifiant de médias sociaux et informations de base sur le	Non vendus ou partagés	La durée de notre relation avec vous; la durée nécessaire pour effectuer une transaction; si vos données personnelles sont d'un type sensible; si vous avez	Fournisseurs de services et sociétés affiliées

	compte, identifiants uniques (tels que ceux attribués dans les témoins)		spécifiquement consenti à conserver les données; et nos obligations légales, contractuelles ou similaires de conserver ou de supprimer les données.	
Les catégories de données personnelles énumérées dans la loi californienne sur les dossiers clients (Cal. Civ. Code § 1798.80(e))	nom, signature, adresse, numéro de téléphone, numéro de permis de conduire ou de carte d'identité nationale, numéro de police d'assurance, éducation, emploi, historique d'emploi, numéro de compte bancaire, numéro de carte de crédit, numéro de carte de débit, ou toute autre information financière.	Non vendus ou partagés	La durée de notre relation avec vous; la durée nécessaire pour effectuer une transaction; si vos données personnelles sont d'un type sensible; si vous avez spécifiquement consenti à conserver les données; et nos obligations légales, contractuelles ou similaires de conserver ou de supprimer les données.	Fournisseurs de services et sociétés affiliées
Informations commerciales	informations sur les transactions, enregistrements de facturation, enregistrements de paiement, historique des commandes	Non vendus ou partagés	La durée de notre relation avec vous; la durée nécessaire pour effectuer une transaction; si vos données personnelles sont d'un type sensible; si vous avez spécifiquement	Fournisseurs de services et sociétés affiliées

			consenti à conserver les données; et nos obligations légales, contractuelles ou similaires de conserver ou de supprimer les données.	
Informations biométriques	Non recueillis	Non recueillis	Non recueillis	Non recueillis
Activité sur Internet ou sur d'autres réseaux similaires	identifiant numérique unique, informations relatives aux témoins ou aux pixels de suivi, ID de l'appareil, historique de navigation, historique de recherche, adresse IP, interaction avec un site Web, interaction avec une application ou interaction avec une publicité	Non vendus ou partagés	La durée de notre relation avec vous; la durée nécessaire pour effectuer une transaction; si vos données personnelles sont d'un type sensible; si vous avez spécifiquement consenti à conserver les données; et nos obligations légales, contractuelles ou similaires de conserver ou de supprimer les données.	Fournisseurs de services et sociétés affiliées
Informations de géolocalisation	informations approximatives (par exemple, code postal, adresse IP), emplacement de l'appareil	Non vendus ou partagés	La durée de notre relation avec vous; la durée nécessaire pour effectuer une transaction; si vos données personnelles sont d'un type sensible; si vous avez	Fournisseurs de services et sociétés affiliées

			spécifiquement consenti à conserver les données; et nos obligations légales, contractuelles ou similaires de conserver ou de supprimer les données.	
Informations audio, électroniques, visuelles, thermiques, olfactives ou similaires	enregistrement d'appels (par exemple, appels au service à la clientèle)	Non vendus ou partagés	La durée de notre relation avec vous; la durée nécessaire pour effectuer une transaction; si vos données personnelles sont d'un type sensible; si vous avez spécifiquement consenti à conserver les données; et nos obligations légales, contractuelles ou similaires de conserver ou de supprimer les données.	Fournisseurs de services et sociétés affiliées
Déductions tirées d'autres données personnelles	intérêts, préférences	Non vendus ou partagés	La durée de notre relation avec vous; la durée nécessaire pour effectuer une transaction; si vos données personnelles sont d'un type sensible; si vous avez spécifiquement	Fournisseurs de services et sociétés affiliées

			consenti à conserver les données; et nos obligations légales, contractuelles ou similaires de conserver ou de supprimer les données.	
--	--	--	--	--

Lorsque vous postulez un emploi chez Acosta, des informations peuvent être recueillies à votre sujet de plusieurs manières : vous pouvez nous les fournir dans le cadre de votre candidature; nous pouvons faire des observations dans le cadre du processus de candidature ou recueillir des informations auprès de sources d'information publiques; ou vous pouvez nous autoriser à recueillir des informations auprès d'autres sources, comme un ancien employeur ou une référence.

Le tableau suivant décrit nos pratiques concernant les informations soumises dans le cadre du processus de candidature. Si vous utilisez notre site Web dans le cadre du processus de candidature, des informations supplémentaires peuvent être automatiquement collectées, comme décrit ci-dessus.

<b>Catégorie</b>	<b>Exemples</b>	<b>Vendus ou partagés</b>	<b>Critères utilisés pour déterminer les périodes de rétention</b>	<b>Divulgués à</b>
Identifiants personnels	nom, adresse électronique, numéro de téléphone et adresse de contact, nom d'utilisateur, identifiant de réseaux sociaux	Non vendus ou partagés	La durée de notre relation avec vous; la durée nécessaire pour effectuer une transaction; si vos données personnelles sont d'un type sensible; si vous avez spécifiquement consenti à conserver les données; et nos obligations légales, contractuelles ou	Fournisseurs de services

			similaires de conserver ou de supprimer les données.	
Classifications protégées	sexe, race et ethnicité, date de naissance	Non vendus ou partagés	La durée de notre relation avec vous; la durée nécessaire pour effectuer une transaction; si vos données personnelles sont d'un type sensible; si vous avez spécifiquement consenti à conserver les données; et nos obligations légales, contractuelles ou similaires de conserver ou de supprimer les données.	Fournisseurs de services
Informations de géolocalisation	informations approximatives (par exemple, code postal, adresse IP)	Non vendus ou partagés	La durée de notre relation avec vous; la durée nécessaire pour effectuer une transaction; si vos données personnelles sont d'un type sensible; si vous avez spécifiquement consenti à conserver les données; et nos obligations légales, contractuelles ou similaires de conserver ou de supprimer les données.	Fournisseurs de services
Informations professionnelles	nom de l'employeur,	Non vendus	La durée de notre relation avec vous; la durée nécessaire	Fournisseurs de services

ou relatives à l'emploi	adresse de l'employeur	ou partagés	pour effectuer une transaction; si vos données personnelles sont d'un type sensible; si vous avez spécifiquement consenti à conserver les données; et nos obligations légales, contractuelles ou similaires de conserver ou de supprimer les données.	
Informations sur l'éducation	établissements fréquentés, diplômes et certifications obtenus	Non vendus ou partagés	La durée de notre relation avec vous; la durée nécessaire pour effectuer une transaction; si vos données personnelles sont d'un type sensible; si vous avez spécifiquement consenti à conserver les données; et nos obligations légales, contractuelles ou similaires de conserver ou de supprimer les données.	Fournisseurs de services

Dans certaines circonstances, vous pouvez soumettre votre demande d'emploi par le biais d'un service tiers qui affiche nos offres d'emploi. Nous ne contrôlons pas les pratiques de confidentialité de ces services tiers. Veuillez lire attentivement leurs politiques de confidentialité avant de soumettre vos documents de candidature.

[Droits de connaître, de demander l'accès, de corriger et de supprimer des données personnelles et droit de limiter l'utilisation et la divulgation de données personnelles sensibles](#)

Vous pouvez soumettre une demande pour exercer vos droits en vertu de la CCPA par l'un des deux moyens suivants :

- En nous faisant parvenir un courriel à [privacy@acosta.com](mailto:privacy@acosta.com)
- En nous appelant au 1 800 377-2754

Dès la soumission de votre demande, nous vous contacterons (par l'intermédiaire de l'adresse électronique fournie dans votre demande) pour vous donner des instructions sur la manière de vérifier la demande et votre identité, après quoi nous vérifierons dans nos dossiers s'il existe des informations correspondantes et nous nous efforcerons de traiter les demandes dès que cela sera raisonnablement possible et conformément aux lois applicables. Vous pouvez autoriser une autre personne ou une entreprise enregistrée auprès du secrétaire d'État de la Californie, appelée agent autorisé, à effectuer des demandes en votre nom par ces moyens. Il se peut qu'en vertu de la loi, nous ayons une raison de ne pas nous conformer à votre demande, ou de nous y conformer de manière plus limitée que vous ne l'aviez prévu. Si tel est le cas, nous vous l'expliquerons dans notre réponse.

## **B. Virginie**

Les résidents de la Virginie ont certains droits concernant la collecte, l'utilisation et le partage de leurs données personnelles par Acosta. Acosta ne vend pas vos données personnelles et ne le fera pas à l'avenir sans vous en informer et sans vous donner la possibilité de refuser une telle vente, comme l'exige la loi. De même, Acosta ne s'engage pas dans le profilage en vue de décisions qui produisent des effets légaux ou des effets significatifs similaires. Acosta ne s'engage pas dans la « publicité ciblée » telle que ce terme est défini dans la loi sur la protection des données des consommateurs de la Virginie (« VCDPA »).

Acosta collecte diverses catégories de données personnelles lorsque vous utilisez les services, notamment les identifiants, les informations à caractère commercial, les informations relatives à l'activité sur l'Internet ou sur d'autres réseaux ou appareils électroniques, les données de géolocalisation et les informations professionnelles. Une description plus détaillée des informations que Acosta collecte et de la manière dont nous les utilisons est fournie ci-dessus dans la Section 2 (Informations que nous collectons). La section 5 (Comment nous partageons vos informations) décrit les catégories de tiers avec lesquels nous partageons des données personnelles, et quelles informations peuvent être partagées dans différentes circonstances. Si vous



êtes un résident de la Virginie, à partir du 1er janvier 2023, vous avez le droit de (1) demander à savoir quelles données personnelles ont été collectées à votre sujet et d'accéder à ces informations; (2) demander à corriger les inexactitudes dans vos données personnelles; (3) demander la suppression de vos données personnelles, bien que des exceptions en vertu de la VCDPA et d'autres lois puissent permettre à Acosta de conserver et d'utiliser certaines données personnelles malgré votre demande de suppression; et (4) obtenir une copie de vos données personnelles. Vous pouvez en savoir plus sur la façon de soumettre une demande de droits sur les données, ou de faire appel du refus d'une demande, en envoyant un courriel à [privacy@acosta.com](mailto:privacy@acosta.com).

### **c. Colorado**

Les résidents du Colorado ont certains droits concernant la collecte, l'utilisation et le partage de leurs données personnelles par Acosta. Acosta ne vend pas vos données personnelles et ne le fera pas à l'avenir sans vous en informer et sans vous donner la possibilité de vous retirer d'une telle vente, comme l'exige la loi. De même, Acosta ne s'engage pas dans le profilage en vue de décisions qui produisent des effets légaux ou des effets significatifs similaires. Acosta ne s'engage pas dans la « publicité ciblée » telle que ce terme est défini dans la loi sur la protection de la vie privée du Colorado (« CPA »).

Acosta recueille diverses catégories de données personnelles lorsque vous utilisez les services, notamment les identifiants, les informations à caractère commercial, les informations relatives à l'activité sur l'Internet ou sur d'autres réseaux ou appareils électroniques, les données de géolocalisation et les informations professionnelles. Une description plus détaillée des informations que Acosta collecte et de la manière dont nous les utilisons est fournie ci-dessus dans la Section 2 (Informations que nous collectons). La section 5 (Comment nous partageons vos informations) décrit les catégories de tiers avec lesquels nous partageons des données personnelles, et quelles informations peuvent être partagées dans différentes circonstances. Si vous êtes un résident du Colorado, à partir du 1er juillet 2023, vous avez le droit de (1) demander à savoir quelles données personnelles ont été collectées à votre sujet, et d'accéder à ces informations; (2) demander à corriger les inexactitudes dans vos données personnelles; (3) demander la suppression de vos données personnelles, bien que des exceptions en vertu de la CPA et d'autres lois puissent permettre à Acosta de conserver et d'utiliser certaines données personnelles malgré votre demande de suppression; et (4) obtenir

une copie de vos données personnelles. Vous pouvez en savoir plus sur la manière de soumettre une demande de droits sur les données, ou de faire appel du refus d'une demande, en envoyant un courriel à [privacy@acosta.com](mailto:privacy@acosta.com).

## **D. Connecticut**

Les résidents du Connecticut ont certains droits concernant la collecte, l'utilisation et le partage de leurs données personnelles par Acosta. Acosta ne vend pas vos données personnelles. De même, Acosta ne s'engage pas dans le profilage en vue de décisions qui produisent des effets juridiques ou des effets significatifs similaires. Acosta ne s'engage pas dans la "publicité ciblée" comme ce terme est défini dans la loi sur la confidentialité des données du Connecticut (« CTDPA »).

Acosta recueille diverses catégories de données personnelles lorsque vous utilisez les services, notamment les identifiants, les informations à caractère commercial, les informations relatives à l'activité sur l'Internet ou sur d'autres réseaux ou appareils électroniques, les données de géolocalisation et les informations professionnelles. Une description plus détaillée des informations que Acosta collecte et de la manière dont nous les utilisons est fournie ci-dessus dans la Section 2 (Informations que nous collectons). La section 5 (Comment nous partageons vos informations) décrit les catégories de tiers avec lesquels nous partageons des données personnelles, et quelles informations peuvent être partagées dans différentes circonstances. Si vous êtes un résident du Connecticut, à partir du 1er juillet 2023, vous avez le droit de (1) demander à savoir quelles données personnelles ont été collectées à votre sujet, et d'accéder à ces informations; (2) demander à corriger les inexactitudes dans vos données personnelles; (3) demander la suppression de vos données personnelles, sous réserve d'exceptions; et (4) obtenir une copie de vos données personnelles. Vous pouvez en savoir plus sur la manière de soumettre une demande de droits sur les données, ou de faire appel du refus d'une demande, en envoyant un courriel à [privacy@acosta.com](mailto:privacy@acosta.com).

## **E. EEE, Suisse ou Royaume-Uni**

Si vous êtes situé dans l'EEE, en Suisse ou au Royaume-Uni, vous bénéficiez de certains droits, sous réserve des exceptions applicables, en vertu du GDPR, des lois suisses et britanniques sur la protection des données. Veuillez

noter que, afin de vérifier votre identité, nous pouvons vous demander de nous fournir des informations avant d'accéder à tout dossier contenant des informations vous concernant.

Nous traitons généralement vos informations conformément aux bases juridiques suivantes : (1) avec votre consentement; (2) si nécessaire pour exécuter notre contrat de fourniture de services; ou (3) si nécessaire pour nos intérêts légitimes à fournir les services, lorsque ces intérêts ne l'emportent pas sur vos droits et libertés fondamentaux liés à la confidentialité des données. Nous pouvons également traiter vos informations lorsque cela est nécessaire pour nous conformer à une obligation légale à laquelle nous sommes soumis.

- Droit d'accès: Vous avez le droit d'obtenir la confirmation que nous traitons ou non des données personnelles vous concernant et, le cas échéant, de demander une copie de ces données. Si vous souhaitez obtenir une copie des données personnelles que nous détenons à votre sujet, veuillez envoyer une description des données personnelles dont vous souhaitez obtenir une copie et une preuve de votre identité à notre adresse électronique indiquée ci-dessous.
- Droit de correction: Vous avez le droit de corriger toute inexactitude dans les données personnelles que nous détenons à votre sujet et, le cas échéant, de compléter toute donnée personnelle incomplète que nous détenons.
- Droit à la suppression: Vous avez le droit de demander que nous supprimions les données personnelles que nous détenons à votre sujet si l'une des conditions de l'article 17 du GDPR s'applique. Le droit à la suppression ne s'applique pas dans certaines circonstances, notamment lorsque le traitement est nécessaire pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.
- Droit à la restriction du traitement: Vous avez le droit de restreindre notre traitement de vos données personnelles si l'une des conditions de l'article 18 du GDPR s'applique.
- Droit à la transférabilité des données: Vous avez le droit de recevoir les données personnelles vous concernant dans un format structuré, commun et lisible par machine ou de demander la transmission des données à un tiers, si les conditions de l'article 20 du GDPR sont remplies.
- Droit d'opposition: Vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles fondé sur nos intérêts légitimes. Nous ne traiterons plus les données, à moins qu'il existe des motifs légitimes impérieux pour notre traitement qui l'emportent sur les intérêts, les droits et les libertés de la personne concernée, ou que le traitement serve à faire valoir, exercer ou défendre des droits légaux.

Vous avez également le droit de vous opposer à tout moment à l'utilisation de vos données à des fins de marketing direct

- Droit de retirer son consentement: Si nous traitons vos données personnelles sur la base de votre consentement, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment.

Pour soumettre une demande d'exercice de vos droits, veuillez nous envoyer un courriel à [privacy@acosta.com](mailto:privacy@acosta.com) ou nous appeler au 1 800 377-2754. Il se peut qu'en vertu de la loi, nous ayons une raison de ne pas nous conformer à votre demande, ou de nous y conformer de manière plus limitée que vous ne l'aviez prévu. Si tel est le cas, nous vous l'expliquerons dans notre réponse.

#### Transfert transfrontalier de données

Si vous utilisez nos services en dehors des États-Unis, vous comprenez que nous pouvons collecter, traiter et sauvegarder vos données personnelles aux États-Unis et dans d'autres pays. Les lois des États-Unis concernant les données personnelles peuvent être différentes des lois de votre État ou pays. Tout transfert de ce type sera conforme aux mesures de protection exigées par la loi pertinente. En utilisant les services, vous consentez à la collecte, au transfert international, au stockage et au traitement de vos données.

#### Déposer une plainte

Les utilisateurs qui résident dans l'EEE, en Suisse ou au Royaume-Uni ont le droit de déposer une plainte concernant nos actions de collecte et de traitement des données auprès de l'autorité de surveillance concernée. Les coordonnées des autorités de protection des données sont disponibles [ici](#).

# 10. Mises à jour de la présente politique de confidentialité

Nous pouvons apporter des modifications à la présente politique de confidentialité de temps à autre. La « Date d'entrée en vigueur » en haut de cette page indique la date de la dernière révision de cette Politique de confidentialité. Nous pouvons également

vous informer de temps à autre, par d'autres moyens, de la collecte, de l'utilisation et de la divulgation de vos données personnelles décrites dans la présente Politique de confidentialité.

## 11. Coordonnées

Vous pouvez nous contacter par courriel à [privacy@acosta.com](mailto:privacy@acosta.com) ou nous écrire à l'adresse suivante :

Acosta Inc.

Attention : Responsable de la protection des données

6600 Corporate Center Parkway

Jacksonville, Florida 32216